**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**

интернет-магазина IRONHORSECAR

(утверждено приказом № 1527 от 01.01.2025 г.)

«01» января 2025 г. г. Ноябрьск ЯНАО

**Общие положения**

1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее - Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов интернет-магазина «IRONHORSECAR», расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ironhorsecar.ru](http://www.ironhorsecar.ru).
2. Продавец - ИП Жантуан Виорика Михайловна (ИНН 890509547797 (далее – Продавец) и его уполномоченные представители обладают исключительными правами по разработке, оформлению, реализации, регистрации и учету, приему к оплате подарочных сертификатов.
3. Покупатель/Приобретатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее Сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых Продавцом.
4. Держатель Сертификата – физическое лицо, указанное Покупателем в «форме заказа» при покупке Сертификата, получившее во временное владение Сертификат.

**О подарочных сертификатах**

1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – электронный документ, подтверждающий внесение физическим или юридическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты товаров/услуг, реализуемых/оказываемых Продавцом.
2. Срок действия Сертификата составляет 1 год с момента его покупки.
3. Срок действия Сертификата начинается со дня его направления Продавцом Покупателю.
4. Сертификат представляет собой электронный файл, содержащий следующую информацию:

* идентификационный номер Сертификата,
* номинальную стоимость,
* срок действия подарочного сертификата (1 год с момента покупки),
* контактную информацию Продавца,
* элементы дизайна.

1. Номинал Сертификата нанесен цифрами на подарочный сертификат. Стоимость сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
2. Вместе с Сертификатами с установленной номинальной стоимостью Покупатель вправе самостоятельно предложить требуемый ему номинал Сертификата.
3. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции.
4. Не допускается приобретение Сертификата посредством предъявления другого Сертификата.
5. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать Сертификат третьему лицу, указанному в «форме заказа».

**Приобретение подарочных сертификатов**

1. Приобретение Сертификата означает ознакомление и полное согласие Покупателя с условиями настоящего Положения.
2. Сертификат приобретается на сайте Продавца за безналичный расчет и используется для приобретения услуг, товаров, оказываемых/реализуемых Покупателем на момент обращения Держателя.
3. Для приобретения Сертификата Покупатель обязан:

* заполнить «форму заказа», расположенную на официальном сайте [www.ironhorsecar.ru](http://www.ironhorsecar.ru),
* получить ответ Продавца о готовности оформить Сертификат,
* оплатить номинальную стоимость Сертификата.

1. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует номиналу (установленному или выбранному Покупателем) и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты товаров/услуг.
2. В течение 1-2 дней после полной оплаты Покупателем номинала Сертификата, Продавец оформляет Сертификат и направляет его в адрес Покупателя (выбранным им способом в «форме заказа»).
3. Продавец осуществляет учет приобретенных Сертификатов в «Журнале учета подарочных сертификатов».

**Обращение с подарочным сертификатом**

1. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Покупателем передается подарочный сертификат.
2. При передаче Сертификата Покупатель обязан проинформировать лиц, получающих Сертификат, об условиях получения по нему товаров/услуг в соответствии с настоящим Положением.
3. Продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать Держателю услуги/реализовать товары в пределах номинала Сертификата по действующему на момент предъявления Сертификата прейскуранту цен Продавца.
4. Для оказания услуг/приобретения товара Держателю Сертификата необходимо:

* предъявить Сертификат представителю Продавца через: сайт или указанные на сайте телефоны, электронную почту, (чек не является обязательным условием, т.к. номинальная стоимость фиксируется по индивидуальному номеру приобретенного Сертификата).
* подтвердить личность (доказать, что именно он является Держателем Сертификата, указанным Покупателем в «форме заказа» при его покупке),
* выбрать интересующий товар или услугу,
* указать адрес доставки, транспортную компанию, ФИО получателя товара, телефон.

1. Если суммарная стоимость приобретаемых товаров больше номинала Сертификата, то разница доплачивается Держателем Сертификата.
2. К оплате за товары могут быть приняты несколько Сертификатов.
3. Если суммарная стоимость товаров меньше номинала Сертификата, то Держатель может приобретать товар магазина до момента расходования средств Сертификата.
4. Продавец осуществляет учет расходования средств и остатков средств Сертификатов в «Журнале учета подарочных сертификатов».
5. После того, как все денежные средства Сертификата Держателем использованы, Сертификат аннулируется, выводится из обращения, о чем Продавцом вносится запись в «Журнал регистрации подарочных сертификатов».

**Возврат средств Сертификата**

1. В случае, если Держатель Сертификата не желает приобретать товары/услуги Продавца, возможен возврат неиспользованных денежных средств Сертификата в полном объеме.
2. В случае, если суммарная стоимость приобретенных Держателем товаров/услуг меньше номинала Сертификата, возможен возврат остатка неиспользованных денежных средств Сертификата.
3. В случае, если в течение срока действия Сертификата Покупатель или Держатель Сертификата не воспользовался им и не приобрел товары, представители Покупателя возможен возврат неиспользованных денежных средств Сертификата в полном объеме.
4. **Возврат неиспользованных денежных средств Сертификата осуществляется** **только лицу, указанному Покупателем в «форме заказа»,** заполняемой при приобретении Сертификата **как «получателя денежных средств** **при возврате»,** по письменному заявлению Покупателя Сертификата, указанного получателя можно изменить.
5. Для осуществления возврата денежных средств Сертификата Получателю необходимо:

* направить в адрес Продавца письменное «заявление о возврате денежных средств» (образец прилагается),
* подтвердить личность (доказать, что именно он является держателем сертификата, указанным Покупателем в «форме заказа» при его покупке).

1. Возврат неиспользованных денежных средств Сертификата осуществляется Продавцом в соответствии с положениями статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей в течение 10-ти рабочих дней с момента получения соответствующего заявления, по реквизитам, указанным в заявлении.
2. В случае, если в течение срока действия Сертификата Покупатель или Держатель Сертификата не воспользовался им и не обратился к Продавцу за возвратом денежных средств, Продавец обязан предпринимает все возможные попытки связаться с лицом, указанным Покупателем в «форме покупки», заполняемой при приобретении Сертификата как «получателя денежных средств при возврате» или Покупателем Сертификата.

**Заключительные положения**

1. Информация и документы о приобретении Сертификата хранятся Продавцом в течение 3-х лет с момента его приобретения Покупателем.
2. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте Продавца [www.ironhorsecar.ru](http://www.ironhorsecar.ru). До покупки Сертификата любой желающий может ознакомиться с настоящим Положением.
3. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении.
4. Продавец не несет ответственность за незнание/не ознакомление Покупателем/Держателем Сертификата с условиями настоящего Положения и связанные с этим прямые или косвенные убытки.
5. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателя/Держателя Сертификата.
6. Спорные вопросы взаимоотношений между Продавцом и Покупателем/Держателем Сертификата регулируются Законодательством Российской Федерации.

ОБРАЗЕЦ

ИП Жантуан Виорике Михайловне

ИНН 890509547797

629804, г. Ноябрьск, ул. Ясная-1

[www.ironhorsecar.ru](http://www.ironhorsecar.ru)

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление**

**о возврате денежных средств**

Прошу осуществить возврат неиспользованных денежных средств, внесенных в виде аванса в счет оплаты товаров/услуг, реализуемых/оказываемых интернет-магазином, расположенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ironhorsecar.ru](http://www.ironhorsecar.ru) (ИП Жантуан В.М.) посредством оформления подарочного сертификата:

|  |  |
| --- | --- |
| Индивидуальный номер подарочного сертификата | *№ 012689* |
| Номинальная стоимость подарочного сертификата (при покупке) | *5 000 руб.* |
| Остаток денежных средств, подлежащих возврату | *5 000 руб.* |
| Дата покупки подарочного сертификата | *02.01.2025 г.* |
| Ф.И.О. и телефон покупателя подарочного сертификата | *Иванов Иван Иванович* |
| *+792221122111* |
| Ф.И.О., телефон получателя возврата денежных средств | *Петров Петр Петрович* |
| *+791232211253* |
| Предпочтительный способ получения возврата получателем (№ карты, счета, наименование банка) | *Сбербанк*  *счет: 7895648951355569982655* |

* согласен/согласна на обработку моих персональных данных, (необходимых только для совершения действий, направленных на решение указанного в заявлении вопроса),
* ознакомлен/ознакомлена с Положением о подарочных сертификатах интернет-магазина IRONHORSECAR,
* мне известно, что возврат неиспользованных денежных средств Сертификата осуществляется только лицу, указанному Покупателем Сертификата в «форме заказа», заполняемой при приобретении Сертификата как «получателя денежных средств при возврате»,
* подтверждаю, что совершаемые мной действия по возврату денежных средств не преследуют незаконных выгод и не являются мошенническими.

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*дата подпись расшифровка*